

## CARTE D'IDENTITÉ DU SIEC

### > Dénomination :

Espace Info-> Energie (EIE) du Pays d'Aubagne et de l'Étoile

### > Territoire d'intervention :

6 puis 12 communes du Pays d'Aubagne et de l'Étoile

### > Historique :

Initié en décembre 2004

### > Type de gouvernance et gestion :

Opérateur Geres dans le cadre d'une convention multi-partenaire public



# EIE du pays d'Aubagne et de l'Étoile



Pays d'Aubagne et de l'Étoile

## LE TERRITOIRE ET SES ENJEUX

Le Pays d'Aubagne et de l'Étoile couvre 12 communes, où vivent 105 721 habitants dans un parc de logement qui a majoritairement plus de vingt ans (80%). L'activité du territoire est essentiellement tertiaire (services et commerces) avec quelques unités industrielles et exploitations agricoles. Le territoire a connu une urbanisation importante liée à sa proximité avec Marseille : il est constitué d'un centre urbain et

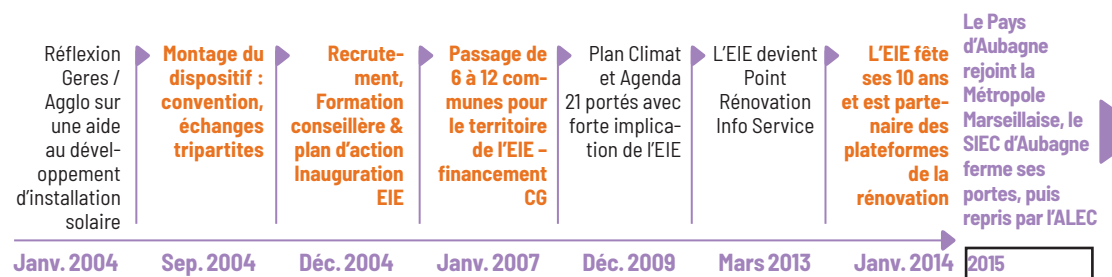
de centres anciens dans chacune des communes, où la population est plutôt modeste alors que la population aisée vit dans le péri-urbain. Sur le plan environnemental, outre de fortes consommations d'énergie et très peu de production, il y a une pollution diffuse due aux déplacements, activités économiques, logements (utilisation de fioul).

## CONTEXTE & MOTIVATIONS AU LANCEMENT DE LA DÉMARCHE DE L'EIE

Dans les années 2000, l'ADEME dans le cadre du Programme National d'Amélioration de l'Efficacité Energétique a proposé un appui financier à la mise en place d'Espace Info Energie au niveau local. Le Geres, déjà identifié sur la thématique énergie / environnement, a eu un intérêt pour le dispositif,

de même pour la collectivité souhaitant apporter un service aux particuliers sur les économies d'énergie en général et les énergies renouvelables (dont solaire thermique) dans une optique de développement de l'économie locale.

## ETAPES ET TEMPS FORTS DU DÉVELOPPEMENT DU SIEC À AUBAGNE



## GOUVERNANCE ET FORME JURIDIQUE

Les acteurs suivants ont été associés à la définition et mise en œuvre de l'EIE à travers les différentes étapes :

### Institutions publiques centrales & déconcentrées

- ADEME (Agence Environnement Maîtrise Energie),
- Conseil Général des Bouches du Rhône et
- Région Provence Alpes Côte-d'Azur

### Secteur privé lucratif

Professionnels (artisans de l'isolation, de l'énergie solaire)

### Institutions publiques décentralisées

- Agglomération GHB (Garlaban Huveaune Ste Baume)  
6 communes ; devenue :
- Pays d'Aubagne et de l'Etoile (12 communes)
- Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)

### Secteur privé non lucratif

- Particulier / • Eco réseau / • Jardilien /
- Lycée Eiffel /
- Maisdon des associations

La gestion a été déléguée au Geres par le pays de l'Aubagne et de l'Etoile dans le cadre d'une convention quadripartite Ademe-Région-Conseil Général-Com-

munauté d'Agglomération assortie d'un budget oscillant entre 70.000 et 90.000 € par an pour 1,5 ETP (équivalent temps plein).

## LE PARTAGE DE L'EXPERTISE ÉNERGÉTIQUE AU SEIN DU RÉSEAU RÉGIONAL PARTICIPE À DISPOSER D'UN PERSONNEL COMPÉTENT POUR ASSURER LA MISSION EIE ET À HARMONISER LE NIVEAU DU SERVICE SUR LE TERRITOIRE

Marie-Maud Gerard,

## MODÈLE ÉCONOMIQUE ET FINANCEMENTS

L'EIE a reposé principalement sur des financements publics (local, régional, national), selon la charte édictée par l'ADEME. Le modèle économique de l'EIE a consisté à trouver un équilibre budgétaire entre des dépenses et des recettes en fonction des capa-

cités financières des partenaires. Pendant les sept dernières années d'activité de l'EIE, le budget moyen a été d'environ 80 K€ par an. Ces financements peinent à s'inscrire sur une longue durée pour tous les partenaires.

## ÉQUIPES ET COMPÉTENCES MOBILISÉES

L'équipe de l'EIE a compté un temps partiel d'un coordinateur (chargé des relations partenariales et actions) et un conseiller EIE chargé de la mise en œuvre des actions, conseil, animations et projets spécifiques du territoire, et bilans. Le poste de conseiller EIE est technique sur l'énergie, le logement et

l'environnement (minimum 3 ans d'études après le BAC) avec une qualité relationnelle requise pour la fonction. Les conseillers ont bénéficié d'un plan de formation nationale et spécifique de l'ADEME, déterminant dans la professionnalisation du métier.

## SUIVI-ÉVALUATION ET MESURE DES IMPACTS

En 2014, l'EIE a mené une étude d'impact de son activité : 63% des contacts renseignés ont pris la décision d'investissements en efficacité énergétique, et ont déclaré que l'EIE a contribué au passage à l'acte. Les impacts énergétiques et environnementaux ont été estimés à 1 206 652 kWh économisés/an, et 194 teqCO2/an potentiellement évitées.

Les impacts économiques ont aussi été approchés, avec 587 694 € de travaux générés par an, soit 6 410 € TTC de travaux par logement. Cela a contribué à assurer 6 emplois/an uniquement par la réalisation des travaux d'amélioration énergétique sur le territoire.

## RÉSULTATS ET DÉFIS

En 11 ans, l'EIE a œuvré auprès de 5 000 ménages. 21 000 citoyens ont été directement sensibilisés et plus de 400 artisans et professionnels du bâtiment ont été référencés sur le territoire et ont bénéficié d'un accompagnement spécifique. L'EIE a vu la professionnalisation de 3 conseillers et toute une équipe au sein du Geres. Le contenu du conseil a fortement évolué vers plus de technique et au profit d'un ac-

compagnement de plus en plus poussé. Ceci a amené les pouvoirs publics à repenser le dispositif et mettre en place des Points Renovation Info Service (PRIS) et des plateformes (régies par les collectivités locales) qui assurent le lien entre l'ensemble des acteurs (habitat, énergie, finances, juridique) pour mieux accompagner les cibles.

## ACTIVITÉS, CIBLES ET OUTILS

L'EIE informe et conseille de manière neutre et gratuite le particulier et les professionnels sur l'amélioration de l'habitat à travers des permanences (conseil personnalisé), des animations (sensibilisation de masse) et projets locaux.

Il met à disposition des ressources d'information pour appuyer la prise de décision (fiches pratiques de conseils techniques, sites internet, mise à jour des aides financières). L'EIE relaie et favorise également les initiatives du territoire et les incitations et dispositifs d'aides financières au niveau national et local.

Contact :  
Marc Glass  
04 42 18 55 88  
m.glass@geres.eu

