

خدمة الإرشاد الطاققي و المناخي



التوعية والتعليم

معلومات و إرشادات



الدعم و المصاحبة في المجال
التقني والقوانين ذات الصلة،
فرص التمويل، التشغيل
والتكوين



في مجال الطاقة والبيئة من خلال :
الأنشطة والعروض والوسائل
والتجريبية والنماذج البيداغوجية

مركز الموارد البيداغوجية و أدوات القياس



التي يمكن إعارتها
للأفراد والمؤسسات

مهامها

التشبيك



بين الفاعلين و تبادل الخبرات
والممارسات
الجيدة

مراقبة وتقييم



السلوكات الطاقة
وتنزيل التحول الطاقى على
المستوى الترابي

ما هي خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي ؟

خدمة عمومية للقرب موجهة للجميع، يتم تنزيلها على المستوى الترابي لتسريع التحول الطاقى، الإيكولوجي و
المناخي نحو التنمية المستدامة.

ماذا يستفيد مجالي الترابي ؟

تعزيز وتبادل الخبرات، التقنيات،
و الممارسات المحلية البيئية
وتعزيز علاقات التعاون بين
الجهات الفاعلة

تعزيز التحول البيئي
لجميع

الحد من استخدام الوقود
الأحفوري الملوث والذي ينبعث
منه غازات دفيئة

الحفاظ على جودة
الحياة و الهواء و السكن
و التنقل

تطوير مهن المستقبل
والاقتصاد المستدام

مواكبة إعداد و تنفيذ و تقييم
السياسات العمومية المحلية
الخاصة بالمناخ و الطاقة
المستدامة

توعية السكان من أجل
الاهتمام بسكنهم و باستهلاكهم
للطاقة و ببيئتهم المعيشية

تحسين الظروف الاقتصادية
للمهنيين بفضل توفير الطاقة

استغلال إمكانات إنتاج
الطاقة المتجددة

ما هي الفئات المستهدفة من هذه الخدمة ؟

تهدف هذه الخدمة إلى التدخل من أجل ومع جميع الفاعلين في المجال الترابي من خلال التكيف مع احتياجاتهم وتعزيز علاقتهم.



الفاعلين العموميين

الجماعات الترابية،
المصالح الخارجية،
الجهات المانحة...



الأكاديميين

معاهد التكوين،
المدارس،
الجامعات...



السكان

ملاك أو
مستأجرين،
سكن فردي أو
مشارك



المهنيين

الشركات،
الحرفيين، التجار
والمزارعين...



الجمعيات

جمعيات
الأحياء
والمستهلكين

كيف تعمل خدمة SIEC ؟

تتوفر مراكز خدمة الإرشاد الطاقوي والمناخي على أدوات بيداغوجية ومعدات إيضاحية وأدوات القياس. ويمكن لفرق هذه الخدمة العمل والتدخل في عين المكان أو التنقل إلى أي مكان في المجال الترابي. وسيساهم عدد أعضاء الفريق ومهاراتهم، في تحسين جودة و نطاق تدخلهم.

يمكن لخدمة الإرشاد الطاقوي والمناخي أن تتخذ عدة أشكال : مكتب صغير داخل بناية، مبنى مخصص لهذا الغرض، أو عربة متنقلة مجهزة، وذلك وفقا لأهدافها والموارد الموضوعية تحت تصرفها وأيضا وفقا لمميزات مجالها الترابي (المساحة، عدد السكان، منطقة حضرية أو قروية).



وحدة متنقلة لتسهيل التوعية في جميع الأحياء.



يمكن لـ SIEC التدخل أثناء الأحداث العامة الكبرى أو الأحداث الخاصة.



جميع أنواع الجماهير يمكن أن تأتي إلى مركز الإرشاد الطاقوي.



توعية المستفيدين كما هو الحال هنا بالنسبة للقيادة البيئية.

بعض الأرقام الخاصة بالتحكم في الطاقة في تونس

وفقاً لدراسة منجزة حول المردودية، فإن كل دينار تونسي واحد (1 DT) تم استثماره في خدمة SIEC قد مكن من توفير ثلاث (3) دنانير في السنة من الطاقة للمستهلكين الذين تم نصحهم، ومن توفير منح الدولة بدينار ونصف (1.5) في السنة و إجراء ثلاثة وعشرون دينارا (23) من أعمال التجديد و شراء معدات اقتصادية، أي توفير 0,092 DT/kwh

الوكالة المحلية للطاقة والمناخ

لإيكس مارسيليا

42 ٪ من الأشخاص الذين تم نصحهم يعتبرون أن SIEC ساعدهم كثيرا على اتخاذ قرار القيام بأعمال تجديد مبانيهم.

وحدة الإرشاد الطاقوي لمدينة وجدة

دراسة المشاكل الطاقية الخاصة بـ 1400 مسكن، يقع في 4 مناطق، خلال أسبوع واحد، و بفضل 31 محققين.

مركز الإرشاد الطاقوي لمدينة شفشاون

55 ٪ من الناس الذين تم نصحهم اعتمدوا ممارسات جديدة، و 72 ٪ منهم قد غيروا المصاييح في منازلهم.

كيف يمكننا إنشاء خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى في مجال ترابى ؟

يمكن أن تستغرق عملية إنشاء مركز لخدمة الإرشاد الطاقى والمناخى، من الفكرة إلى الإنطلاق الفعلى، ما بين سنة إلى ست سنوات. وتستند هذه العملية التكرارية والتطويرية إلى 5 مكونات مترابطة :

التخطيط الاستراتيجى والتشخيصات الترابية

التغييرات الإيجابية الاجتماعية و الثقافية أو حتى القانونية فى أعمال مثل تشييد و تجديد المباني، شراء واستخدام الأجهزة المنزلية، التدفئة، التبريد، والتنقلات. إن هذه التشخيصات، التى تجرى بطريقة تشاركية، تشكل فرصًا للتعرف على أهم الفاعلين فى القطاع، ولمشاركة التحديات الترابية. هذه العناصر تسمح بتحديد المهام والفئات المستهدفة، وكذلك أنماط التدخل وخطة العمل لتفعيل مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى من أجل التأثير على أكبر عدد من الناس والحصول على نتائج مهمة وقابلة للقياس.

يمثل إنشاء مركز لخدمة الإرشاد الطاقى والمناخى فى مجال ترابى ما جزءًا من التخطيط الاستراتيجى للجماعة الترابية، ويتم باستخدام أدوات التخطيط الطاقى والمناخى، وبفضل تقييم استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفيئة، يمكننا تحديد القطاعات الأكثر استهلاكًا للطاقة فى المجال الترابى، بما فى ذلك مبنى الجماعة الترابية. للتعرف بدقة على الوضع الطاقى والمشاكل الاجتماعية المرتبطة به، نقوم بإنجاز تشخيصات طاقية -اجتماعية. و قد توفر الدراسات القطاعية فهمًا أفضل لدوافع

الحكامة والشكل القانونى

- < مباشرة من قبل جماعة ترابية (مثال وجدة و شفشاون فى المرحلة الثانية).
- < من قبل جمعية مفوضة من طرف جماعة ترابية (مثال شفشاون).
- < من قبل العديد من الفاعلين على شكل جمعية أو شراكة بين القطاعين العام والخاص (مثال وكالة الطاقة والمناخ المحلية (ALEC)).

- من أجل حكمة جيدة يجب تحديد الشكل القانونى، والجهة التى ستوفر هذه الخدمة. وهذا يختلف وفقًا للسياق التنظيمى والقانونى وأيضًا عمليات التحكيم للجهات الراعية لهذه الخدمات والممولين. يمكن إنشاء هذه الخدمة :
- < من قبل جهة حكومية : فى تونس مثلاً، هناك شراكة بين الوكالة الوطنية لإدارة الطاقة (ANME) والشركة التونسية للكهرباء والغاز (STEG).

المؤسسات العمومية اللامركزية

من؟ الجماعات الترابية (البلديات، الجهات...) ووكالاتها المتخصصة (الوكالات الحضرية، وكالات التنمية المحلية...).

ماذا؟ يعدون سياسات بيئية محلية و يلعبون دورًا قياديًا فى إدارة وتمويل خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى.

المؤسسات العمومية المركزية

من؟ الوزارات والهيئات الوطنية لإدارة الطاقة - الممثلة فى الجماعات الترابية من قبل مصالحها اللامركزية.

ماذا؟ تحدد الإطار التنظيمى لعملية تخطيط الطاقة و المناخ، والأنظمة الوطنية لدعم خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى : النماذج الاقتصادية و القانونية، تكوين المستشارين و مختصين فى التواصل.

يعمل مختلف الفاعلون حسب الشكل القانونى على تدبير مراكز خدمة الإرشاد الطاقى و المناخى من خلال عدة طرق مثل الاستشارة، و عملية اتخاذ القرارات المشتركة، و تمثل عملية إشراك أصحاب المصلحة على المدى الطويل قضية أساسية لاستدامة خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى : يجب مثلًا إنشاء فضاءات للحوار و / أو هياكل الحكامة التعاونية.

القطاع الغير الربحى

من؟ الجمعيات المحلية العاملة فى مجال حماية البيئة، أو الدفاع عن مصالح المستهلكين، أو للتنمية المحلية، معاهد التكوين وغيرها من مكونات المجتمع المدنى المحلى.

ماذا؟ يمكنهم جلب مهاراتهم لتدبير و تنمية و ترويج مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى، التوعية و الإرشاد، الرصد و التقييم، الترافع...

القطاع الخاص

من؟ موردي الطاقة والمياه، الشبكات المهنية، مكاتب الدراسات، وغيرها من مكونات القطاع الخاص.

ماذا؟ يمكنهم جلب المهارات اللازمة للإدارة التشغيلية لمراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخى و تنسيق أنشطة التحسيس و الدعم.



النموذج الاقتصادي و التمويل

لقد تم إنشاء العديد من مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي بفضل أو بدعم من مشاريع و شراكات التعاون التي تربط المنظمات غير الحكومية للتضامن الدولي ومؤسسات التعاون و/ أو الجماعات الترابية في إطار التعاون اللامركزي. حيث يمكن أن يساهم التعاون الدولي في تشغيل مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي من خلال آليات للتعاون وتبادل الخبرات بين جماعة ترابية و أخرى، دعم القدرات والتمويل. في المقابل إن اعتماد مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي بشكل رئيسي على التمويل العمومي المحلي والجهوي و / أو الوطني لوحده لا يشكل مصدراً مستداماً للتمويل. حيث تهيمن أجور العاملين على تكاليف التشغيل لأنها تصل إلى 65 ٪ من الميزانية السنوية، ويتم استخدام الباقي لتغطية التكاليف اللوجستية للأنشطة و الاتصالات.

ترجع مهمة إنشاء نموذج اقتصادي لخدمة الإرشاد الطاقى والمناخي إلى المؤسسات المركزية في إطار تطوير سياسات عمومية في مجال الطاقة و المناخ بالتوافق مع التدابير الوطنية المتعلقة بالتحكم في الطاقة وتطوير الطاقات المتجددة. مثل أي سياسة عمومية، يجب أن تخضع مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي للمنطق الماكرو-اقتصادي الذي يوازن بين التكلفة والمنفعة التي ستدر على : المواطنين، الشركات، الجماعات والدولة.

تعتمد مصادر التمويل أيضاً على الفرص التي يقدمها الإطار التنظيمي من حيث الجبايات الوطنية و / أو المحلية، والدعم الذي يمكن أن تستفيد منه الجمعيات. في حين يواجه التمويل الخاص مسألة الاستقلال التقني وحياد الخدمة، من أجل عدم إعطاء الأولوية لأحد موردي الطاقة، أو شركة مصنعة للمواد على حساب أخرى.

الفرق والمهارات المعبأة

بالمطوعين) فرص عمل جديدة في قطاع الطاقة، وخاصة للشباب. و يجب العمل على التطوير المنتظم للقدرات والمهارات ومعارف الفرق حتى يكون لديهم القدرة على الوصول إلى الفئات المستهدفة ومعرفة النظم التنظيمية والمالية التي تتطور باستمرار. كما يساهم التكوين المستمر للفرق أيضاً في استدامة الوظائف، و يمكن أن يشكل تحدياً مهماً، خاصة للمراكز التي يديرها المجتمع المدني.

يتم تنفيذ أنشطة خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي من قبل موظفين لديهم مهارات و خبرات في مجال الطاقة، التوعية العامة والتعليم. حيث أن الديناميكية، والخبرة في الاتصال مع المستهدفين هي المعايير الأساسية التي تؤخذ في الاعتبار عند تعيين هؤلاء الموظفين. ويمكن توظيف الجنسين من الرجال و النساء من تسهيل الاتصال مع الفئات المستهدفة، خاصة أثناء الزيارات المنزلية. يوفر التعاقد مع متخصصين محترفين (مقارنة

الرصد والتقييم

إعادة البيانات. تسمح لجنة التتبع التي تتمتع بطابع مؤسسي قوي بتنوع ممثليها، بتحديد واختيار مؤشرات رصد وتقييم التأثيرات بما يتوافق مع مؤشرات السياسة العمومية المعمول بها ومساطر ووسائل جمع البيانات الموجودة بالفعل : الإحصاء، الدراسات القطاعية، تطوير خطط عمل المناخ و الطاقة...

مع مرور الوقت سوف تتطور خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي للتكيف مع الأولويات والطموحات المحلية وكذلك مع مستوى تقدم المجال الترابي والفاعلين في مجال الطاقة والمناخ. لذا يجب تتبع وتقييم هذه الخدمات من أجل معرفة وقياس تقدم وكفاءة هذه المراكز. هذا التتبع والتقييم سيصبح أكثر فاعلية إذا ما تم بطريقة تشاركية : المشاركة في المسوحات، القياسات و

عملية رسملة خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي

وفي هذا الإطار، يعمل فريق مكون من GERES بشراكة مع مرصد حماية البيئة و المآثر التاريخية بطنجة OPEMH Tanger حيث اجتمع هذا الفريق لتبادل الزيارات، وفي ورش عمل الرسملة في أكادير (سبتمبر 2017)، مونبلييه ومرسيليا (أكتوبر 2018 و أكتوبر 2019)، طنجة (ديسمبر 2018 و يونيو 2019).

تتم عملية دعم رسملة مراكز خدمة الإرشاد الطاقى والمناخي في منطقة البحر الأبيض المتوسط من طرف جهة بروفانس ألب كوت دازور (فرنسا) و جهة طنجة تطوان الحسيمة (المغرب) في إطار التعاون اللامركزي بينهما، و بمساعدة من صندوق الدعم الفرنسي - المغربي. و تجمع بين مبادرات من فرنسا و المغرب و تونس : الوكالات الوطنية، الجماعات الترابية، المهنيين في مجال الطاقة الشمسية والمجتمع المدني.

● في مرحلة التشغيل
● مكتمل
● في طور الإنشاء

