

# TRAVAUX ÉNERGÉTIQUES DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ DANS L'HABITAT

Un service innovant de lutte contre la précarité énergétique des ménages modestes : mise en place d'une offre locale de travaux d'entretien énergétique dans l'habitat.



600 000 personnes sont en situation de précarité énergétique en PACA

## CONTEXTE ET EN JEUX

- En Provence-Alpes-Côte d'Azur, **600 000 personnes** sont en situation de précarité énergétique : elles rencontrent des **difficultés pour régler leurs factures** d'énergie ou maintenir un **confort minimum** dans leur logement. Avec la hausse des prix de l'électricité et la stagnation voire la perte des revenus, **ce phénomène s'aggrave**.
- De 2011 à 2014, le GERES a effectué **400 interventions à domicile**<sup>1</sup> chez des ménages modestes. Cette expérience de terrain a permis **d'identifier un besoin et un levier d'action** en matière de travaux d'entretien énergétique dans l'habitat, pour lesquels **aucune solution adaptée n'existe**, ni dans le secteur public, ni sur le marché.
- Pour autant, la réparation d'une fuite d'eau, l'installation d'un contacteur heure pleine-heure creuse pour un chauffe-eau électrique, le calfeutrage des canalisations ou des ouvertures, la pose de survitrage (etc.) sont autant de moyens efficaces pour **endiguer les surconsommations, réduire le montant des factures et améliorer le confort dans le logement**.



200 à 400 € économisés par ménage et par an

### BÉNÉFICIAIRES

- **60 ménages** soit environ **170 personnes** bénéficiaires du service de travaux d'entretien énergétique
- **10 à 15 acteurs sociaux en lien direct avec les familles** (Maisons de quartier, association de locataires, etc.)
- **10 acteurs économiques** (Artisans, organisations professionnelles, associations, etc.)

## OBJECTIFS ET SOLUTIONS PROPOSÉES

Intervenant sur le terrain de la précarité énergétique **depuis plus de 10 ans**, le GERES propose de **compléter les dispositifs d'intervention** existants par la mise en place et l'expérimentation d'une offre innovante de deux services de travaux d'entretien parmi les propositions suivantes :

- **Développer une offre issue du secteur marchand : mutualisation des besoins** des ménages sur un temps donné et sur un périmètre restreint, pour permettre **l'intervention groupée d'un ou de plusieurs artisans**.
- **Structurer l'offre issue du secteur de l'Economie Sociale et Solidaire** pour des travaux relevant du bricolage (calfeutrage, rideaux...) : il s'agit de favoriser les interventions de type "particulier à particulier", ou en lien avec les associations locales.
- **Renforcer l'offre du secteur public** : permettre d'intégrer l'entretien et la rénovation énergétique dans les services « petits travaux et dépannages à domicile » qui existent déjà dans certains CCAS.
- **Etablir un modèle économique gagnant/gagnant** permettant aux ménages de faire appel au service, et aux artisans, Centres Communaux d'Action Sociale et associations de pérenniser une offre de services de travaux eau-énergie rentable.

1. Dans le cadre du projet européen ACHIEVE, le GERES s'est associé à 6 associations européennes pour lutter contre la précarité énergétique des ménages vulnérables et a pris part au développement d'une méthodologie d'intervention personnalisée efficiente, que chacun des partenaires du projet, s'applique aujourd'hui à diffuser sur son territoire.

Novembre 2015 – Mai 2016 :

- **Analyse** des solutions existantes, des besoins non-satisfaits et des pistes d'innovation
- **Co-construction** avec les parties prenantes (ménages, associations, artisans, etc.) des offres de service de travaux **et de leur modèle économique**

Avril 2016 – Octobre 2017 :

- **Mise en œuvre de deux services** de travaux de première nécessité sur un **territoire** et **mobilisation des acteurs** concernés (par exemple la CAPEB et la FFB pour les artisans, les CCAS pour le secteur public...) par le biais de réunions de sensibilisation et la diffusion d'une plaquette d'information

Novembre 2015 - 2016 - Octobre 2017

- **Evaluation** des services via les entretiens qualitatifs auprès des ménages et des acteurs économiques et relevés de compteurs des ménages bénéficiaires
- **Diffusion de la méthodologie** pour répliquer aux collectivités territoriales et à tout acteur intéressé
- **Partage et capitalisation** des expériences avec d'autres acteurs du territoire intervenant dans les mêmes domaines (les Compagnons Bâisseurs, le CEDER, la

PARTENAIRES TECHNIQUES

- Association Compagnons Bâisseurs
- Le CEDER (Centre pour l'Environnement et le Développement des Énergies Renouvelables)

PARTENAIRES FINANCIERS

- La Région Provence-Alpes-Côte d'Azur

EXPERTISE INTERNET

- Ingénierie énergie domestique
- DPE - Diagnostic Performance Énergétique
- RP, communication, marketing

RÉSULTATS ET IMPACTS ATTENDUS

IMPACTS ÉCONOMIQUES  
ET SOCIAUX

- Un pouvoir d'achat de **200 à 400 € d'économies annuelles** sur le budget eau-énergie des ménages. Amélioration de la salubrité et/ou du confort du logement
- **Développement économique territorial** : extension du marché des travaux d'entretien énergétique pour les artisans

- **Renforcement du lien social et de la solidarité** locale pour la prise en charge de travaux de premier niveau

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

- **Réduction des consommations d'eau et d'énergie** d'au moins 60 ménages
- **250 kg de CO2 évités** par an par ménage touché

IMPACTS TERRITORIAUX

- Mobilisation, **mise en réseau** et **renforcement des capacités d'action** des acteurs publics, sociaux et économiques
- **Pérennisation et répliquer du dispositif** d'intervention sur les territoires



**La précarité énergétique** caractérise la situation d'un ménage qui n'est plus capable de subvenir à ses besoins courants en énergie.

Quelles sont les causes ?

- faibles revenus
- logements fortement consommateurs d'énergie
- accroissement du prix de l'énergie

Quelles sont les conséquences ?

- mauvaise santé physique
- mauvaise santé psychique (frein à la vie sociale)
- dégradation des logements
- surendettement
- émissions de gaz à effet de serre

LIENS À VISITER SUR NOTRE SITE WEB ET CHAÎNE YOUTUBE

**Publication:** *La précarité énergétique en Provence-Alpes-Côte d'Azur - un guide pour agir*



CONTACTS

RESPONSABLE MÉCÉNAT

Christel Olimé  
c.olime@geres.eu

RESPONSABLE DE PROGRAMME

Marie-Maud Gérard  
mm.gerard@geres.eu